

Informujemy, że PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus, ul. Małopolska 4/6, 70-513 Szczecin, NIP: 8520009023, (dalej: „Spółka” lub „Administrator”) może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Celem wypełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 i 14 RODO informujemy:

Informacje o Administratorze

Administratorem Twoich danych osobowych jest PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus, ul. Małopolska 4/6, 70-513 Szczecin, NIP: 8520009023.

Administratorami Twoich danych osobowych są również dostawcy produktów możliwych do zakupu za naszym pośrednictwem m.in. takich jak wyjazd turystyczny czy ubezpieczenie. Informacje o tych podmiotach znajdziesz w dokumentach takich jak Warunki uczestnictwa, w przypadku wyjazdu turystycznego, czy Ogólne Warunki Ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia.

Z Administratorem można się kontaktować:

- pisemnie, na adres: PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus, ul. Małopolska 4/6, 70-513 Szczecin
- za pomocą poczty elektronicznej, na adres: iodo@wycieczki.pl

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować:

- pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus, ul. Małopolska 4/6, 70-513 Szczecin
- za pomocą poczty elektronicznej, na adres: iodo@wycieczki.pl

Z Administratorem będącym dostawcą produktu można się kontaktować zgodnie z zapisami w dokumentach wskazanych powyżej lub za pośrednictwem jego strony internetowej.

Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

W zależności od sposobu korzystania ze strony, jej funkcjonalności, zakresu wyrażonych zgód i zdarzeń związanych ze współpracą, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w serwisie wycieczki.pl w następujących celach:

Świadczenie usługi dostępu do serwisów Wycieczki.pl i ich funkcjonalności.	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez okres korzystania z usługi.
--	---	-----------------------------------

Analizy aktywności Użytkowników i funkcjonowania serwisu, w tym ich interakcji z usługami oferowanymi za pośrednictwem serwisu, prowadzenie statystyk, aby wykryć działania niepożądane i potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa.	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dążeniu do zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług oraz wykrywania działań na szkodę administratora.	Do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.
Opracowanie i udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie skierowane do administratora	W zależności od celu nawiązania kontaktu będzie to podjęcie czynności zmierzających do wyjaśnienia warunków zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie.	Do zakończenia komunikacji, wymiany korespondencji związanej z zapytaniem lub innym zgłoszeniem skierowanym do administratora.
Obsługa wniosków dotyczących realizacji wynikających z RODO praw osób, których dotyczą dane.	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 15-22 RODO).	Przez okres 5 lat od zrealizowania lub udzielenia odpowiedzi na wniosek.

Jakie dane przetwarzamy?

Informujemy, że w systemie wycieczki.pl w formularzach rezerwacyjnych pozwalających na dokonywanie rezerwacji na imprezach turystycznych nie zbieramy bezpośrednio danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe zbierane w serwisie – zbierane są na stronach wycieczki.pl bezpośrednio przez serwisy rezerwacyjne Organizatorów rezerwowanych przez Użytkownika imprez turystycznych.

Możemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych osobowych, niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną – w szczególności do obsługi udostępnianego panelu klienta:

- dane osobowe podawane przez Użytkownika – imię, nazwisko, dane adresowe (ulica, numer budynku, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, hasło.
- dane zbierane w związku z korzystaniem z usług, w tym związane z korzystaniem z serwisu internetowego, takie jak np. język, rodzaj przeglądarki, rozdzielczość ekranu, system operacyjny, urządzenie, dostawca usług internetowych, sieciowy adres IP, lokalizacja, unikalne ID nadane przez Administratorów, a także zachowania i zainteresowania użytkowników, dane o profilu zainteresowań użytkowników i statystycznych i naszych Partnerów takich jak Facebook czy Google.

Czy istnieje wymóg podania danych?

- Podanie danych nie jest obowiązkowe, lecz w może spowodować m.in. : brak możliwości realizacji zamówienia, brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie.
- Wymagane podczas rezerwowania w formularzach rezerwacyjnych Partnerów dane określają Partnerzy.

Twoje dane osobowe mogą pochodzić w szczególności z następujących źródeł:

- z wypełnionego przez Ciebie formularza na jednej z naszych stron internetowych
- od osoby, która przekazała za Twoją zgodą Twoje dane na potrzeby realizacji usługi

Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe?

1. Google LLC

- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Wprowadzone przez Użytkownika dane zapisywane będą w systemach rezerwacyjnych Partnerów.

Przechowywanie informacji na urządzeniu lub dostęp do nich.	Pliki cookie, identyfikatory urządzeń lub inne informacje mogą być przechowywane na urządzeniu użytkownika lub udostępniane na nim w celu identyfikacji użytkownika w serwisie wycieczki.pl - również podczas powrotu tego samego użytkownika na serwis wycieczki.pl.
Tworzenie profilu spersonalizowanych treści.	Profil może być zbudowany na temat użytkownika i jego zainteresowań w oparciu o serwis wycieczki.pl, co pozwoli na pokazywanie spersonalizowanych treści, które będą odnosiły się do dotychczasowej historii odwiedzin i zachowań na stronie.
Wybór spersonalizowanych treści.	Spersonalizowane treści mogą być wyświetlane użytkownikowi na podstawie jego profilu zbudowanego w oparciu o historię

	odwiedzin i akcji w serwisie wycieczki.pl.
Użycie dokładnych danych geolokalizacyjnych.	Dokładne dane geolokalizacyjne użytkownika mogą być wykorzystywane na potrzeby analiz danych demograficznych.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, w szczególności firmy z branży turystycznej, ubezpieczeniowej, podmioty oferujące zakup miejsc noclegowych czy biletów lotniczych, a także inne podmioty będące kontrahentami Administratora, które działają na jego zlecenie na podstawie umowy z Administratorem m.in. dostawcy okołolotniskowych usług parkingowych, dostawcy usług płatniczych, dostawcy usług IT m.in. w zakresie oprogramowania księgowego i finansowego, usług wykorzystywanych do komunikacji e-mailowej i telefonicznej w procesie obsługi oraz oprogramowania wspierającego zarządzanie zadaniami i projektami, a także dostawcy systemów rezerwacyjnych – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla świadczenia na Twoją rzecz usług, a także w zakresie, w jakim jest to uzasadnione interesem odbiorcy.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest konieczność do świadczenia usługi.

W serwisie wycieczki.pl, w celu prowadzenia pomiarów statystycznych używamy technologii pochodzących od naszych Partnerów, w szczególności Google Analytics.

Wskazane podmioty zamieszczają na urządzeniach końcowych specjalne kody umożliwiające zbieranie danych służących nam do zliczania statystyk i optymalizacji naszych usług.

W każdej chwili możesz sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics poprzez zmiany ustawień przeglądarki internetowej.

Szczegółowe informacje na temat zakresu i celu przetwarzania danych oraz przysługujących praw znajdują pod następującymi linkami:

Możesz też zablokować udostępnianie Google Analytics informacji o Twojej aktywności na naszej witrynie korzystając z dostępnych tu rozwiązań:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Masz prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych
- żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych
- żądania od Administratora usunięcia (w określonych sytuacjach)
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dodatkowo, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać, wysyłając wiadomość na adres iodo@wycieczki.pl, wpisując w tytule „Wycofanie zgody na przetwarzanie danych” (adres z którego zostanie wysłana wiadomość powinien być taki sam jak ten, z którego wysłano inne informacje podlegające przetwarzaniu).

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

Jeżeli dane są przetwarzane w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora:

- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ze względu na Twoją szczególną sytuację.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane powyżej).

Informacja o „cookies”

Cookies i inne podobne technologie

Administrator, Piro s.c. zamieszcza informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i w innej formie na urządzeniach końcowych (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskuje dostęp do informacji zbieranych z wykorzystaniem plików cookies i innych technologii identyfikujących urządzenia końcowe.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Usług, w tym portali i serwisów internetowych czy aplikacji. Cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalną nazwę. W plikach cookie przechowywane są informacje, które są często niezbędne do prawidłowego działania witryny internetowej. W plikach cookie może być przechowywany unikalny numer który identyfikuje urządzenie użytkownika ale na jego podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

Dlaczego z tego korzystamy?

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach

- świadczenia Usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; badań i pomiarów oglądalności naszych Usług, treści redakcyjnych w tym reklam w celu analizy, oceny, wprowadzania, ulepszania i rozwijania naszych Usług, witryn, serwisów lub aplikacji; w tym

celu też tworzymy segmenty Użytkowników, czyli odbiorców poszczególnych Usług i treści, czy ich kategorii;

- utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania użytkownikowi tej samej reklamy, remarketing polegający na wyświetlaniu reklam Klientów, których witryny odwiedzałeś lub których towarami lub usługami byłeś zainteresowany, np. kliknąłeś wcześniej w reklamę Klienta;
- powiązania ze sobą wielu urządzeń należących do tego samego końcowego użytkownika na potrzeby realizacji jednego albo większej liczby celów opisanych powyżej.

Rodzaje plików cookies, które wykorzystujemy

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na cel, jakemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

niezbędne do działania usługi i aplikacji- umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;

- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być

zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Itp.](#)

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.